



CONDITIONS GENERALES DE VENTE - LIGNE REGULIERE -

Siège social :
MONACAIR
Avenue des Ligures
Héliport de Monaco
MC – 98 000 MONACO

Tel : +377 97 97 39 00
Fax : +377 97 97 39 09
Courriel : info@monacair.mc

S.A.M au capital de 365 000 €
RCI 87 S 02334 – SSEE 622 Z 01 022
FR 620 0000 5966

1 - OBJET :

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société S.A.M MONACAIR et de son client dans le cadre de la vente de transport de passagers en hélicoptère sur la ligne régulière Monaco – Nice Aéroport Côte d’Azur – Monaco.

Toute prestation accomplie par la société S.A.M MONACAIR implique l’adhésion sans réserve de l’acheteur aux présentes conditions générales de vente (CGV).

2 - CONDITIONS DU CONTRAT DE TRANSPORT DES PERSONNES

Monacair s’engage à mettre en œuvre les moyens à sa disposition pour effectuer le transport du passager et de ses bagages dans des délais raisonnables.

Les horaires indiqués sur le site www.monacair.mc et les différentes grilles tarifaires diffusées par Monacair et ses partenaires peuvent être soumis à modifications de par les impératifs liés à la gestion des opérations et impondérables. Ils ne sont pas garantis et n’ont pas de valeur contractuelle. Ils sont soumis à modification sans préavis. Monacair décline toute responsabilité en cas de vol en correspondance avec une autre compagnie aérienne.

Le passager s’engage à avoir pris connaissance des formalités imposées par les autorités et être muni des documents d’identité et toute autre justificatif nécessaires.

Le passager s'engage à se présenter en temps et en heure à l'enregistrement, soit 20 minutes avant l'heure de décollage.

En cas de retard, MONACAIR à titre commercial s'efforcera d'acheminer les passagers sur le premier vol disponible. Toutefois, Monacair ne pourra être tenue responsable du retard ou de l'impossibilité d'acheminer les passagers en retard en cas de vols complets ou de l'horaire de fin des rotations.

Le passager s'engage à communiquer à Monacair toute information nécessitant une prise en charge particulière (bébé, bagage fragile ou aux dimensions hors du standard autorisé, personne ayant des difficultés à se déplacer, animaux...)

Monacair se réserve le droit de refuser l'embarquement et plus généralement le transport à toute personne ne remplissant pas les conditions ci-dessus énoncées, ainsi qu'à toute personne ayant un comportement que le représentant Monacair estime susceptible de porter préjudice au bon déroulement du vol ou du transport (état d'ébriété, attitude agressive ou déplacée ...)

3 - CONDITIONS DU CONTRAT DE TRANSPORT DES BAGAGES

Monacair autorise 1 bagage de taille standard par personne (60 X 80 X 20) – Poids maximum : 23 kg.

Monacair invite les passagers à privilégier les bagages souples.

Le passager s'engage à communiquer à Monacair toute information nécessitant une prise en charge particulière (bagage fragile ou aux dimensions hors du standard autorisé, poussette, etc...) et en assumer le coût le cas échéant.

Toute demande spécifique devra être communiquée au Service Réservations au moins 2 heures avant le vol, en tenant compte des horaires et jours d'ouverture. Pour tous les vols décollant avant 10h30, la demande devra avoir été faite la veille par téléphone

MONACAIR

Service Réservations : +377 97 97 39 00

HORAIRES OUVERTURE :

Du Lundi au Vendredi : 09h00-18h00

Samedi, Dimanche, Jours fériés : 09h00-12h00 et 14h00-18h00

Tout bagage ne correspondant pas à la norme imposée sera acheminé dans les meilleurs délais par voie aérienne ou terrestre et soumis à supplément.

4 – CONDITIONS TARIFAIRES ET TAXES

Les tarifs valides sont ceux appliqués lors de l'émission du billet. Ils s'entendent taxes aéroportuaires comprises.

En cas de supplément, Monacair s'engage à mettre les moyens en œuvre pour contacter le client ayant effectué la réservation dans un délai de 24 heures précédant le vol (sous réserve que les coordonnées figurant dans le profil client soient valides, et que le client ait été accessible).

5 - CONDITIONS DE REGLEMENT

Aucune réservation n'est considérée comme finalisée avant règlement de 100% du montant total TTC et émission de billet ou billet électronique.

Les réservations effectuées sur le site www.monacair.mc peuvent être réglées par carte bancaire uniquement.

Les réservations effectuées auprès du Centre d'appel ou au comptoir Monacair peuvent être réglées par carte bancaire, en espèces, ou par chèque français ou monégasque. Le règlement par chèque n'est pas accepté à moins de 14 jours du vol.

Monacair décline toutes responsabilités au cas où l'un de ces moyens de paiement ne pouvait être accepté suite à un dysfonctionnement technique quelconque.

Monacair se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne n'ayant pas réglé 100 % du prix du billet TTC, et à tout détenteur de billet ou billet électronique dont le règlement aurait été suspendu, opposé ou non validé.

6 – MODIFICATIONS

Monacair autorise les modifications jusqu'à 2 heures avant l'heure de décollage uniquement par téléphone auprès du Service Réservations durant les heures d'ouverture

Les vols du matin jusqu'à 10h30 devront donc être modifiés la veille.

Dans le cas contraire, la réservation sera considérée comme no-show (cf le chapitre « annulations »)

MONACAIR

Service Réservations : +377 97 97 39 00

HORAIRES OUVERTURE :

Du Lundi au Vendredi : 09h00-18h00

Samedi, Dimanche, Jours fériés : 09h00-12h00 et 14h00-18h00

Les éventuelles réclamations devront être envoyées par courrier recommandé dans les 14 jours suivant le vol annulé à l'adresse :

MONACAIR
Service Réclamations
Avenue des Ligures
MC – 98000 MONACO

Le courrier de réclamation devra être rédigé en français ou en anglais.

En cas de remboursement, le règlement par Monacair sera effectué dans un délai de 30 jours après acceptation.

7 - ANNULATIONS

Monacair autorise les annulations jusqu'à 2 heures avant l'heure de décollage uniquement par téléphone auprès du Service Réservations. Les vols du matin jusqu'à 10h30 devront donc être annulés la veille.

MONACAIR
Service Réservations : +377 97 97 39 00

HORAIRES OUVERTURE :
Du Lundi au Vendredi : 09h00-18h00
Samedi, Dimanche, Jours fériés : 09h00-12h00 et 14h00-18h00

Frais d'annulation :
ALLER / SIMPLE : 30 € de pénalité par coupon, par passager
ALLER / RETOUR : 50 € de pénalité par coupon, par passager
NO SHOW : Non remboursable à l'exception du montant total des taxes passager.

Les éventuelles réclamations devront être envoyées par courrier recommandé dans les 14 jours suivant le vol annulé à l'adresse :

MONACAIR
Service Réclamations
Avenue des Ligures
MC – 98000 MONACO

Le courrier de réclamation devra être rédigé en français ou en anglais.

En cas de remboursement, le règlement par Monacair sera effectué dans un délai de 30 jours après acceptation.

7 - VALIDITE

Tout billet est valable 1 AN à compter de la date d'émission.

8 – CONDITIONS DE SERVICE NAVETTE MONACO/MONACO

Le service MONACAIR inclut l'acheminement entre l'héliport et une adresse à Monaco en navette non-privative. Pour un meilleur service, nous vous invitons à réserver votre navette au moment de la réservation de votre vol hélicoptère.

A l'arrivée à Monaco :

Le transport en navette non privative sera effectué dans les meilleurs délais compte tenu des impondérables liés à la circulation.

Les retards liés aux temps de parcours ne seront pas imputables à Monacair.

Les passagers n'ayant pas pré-réservé leur navette ne seront pas prioritaires

Pour les passagers au départ de Monaco :

La navette doit être réservée au moment la réservation, ou en appelant le Service Réservations au moins 2 heures avant le vol. En deçà de ce délai, navette soumise à confirmation.